



# Allegato Autodichiarazione 2024-2026

Versione: Decisione del Comitato di Swissolar del 28.11.2023

Di seguito alcune posizioni dell'autodichiarazione vengono specificate con delle descrizioni (*in corsivo*). Dall'applicazione pratica è emerso che questi argomenti andrebbero presentati in modo più dettagliato, di modo che i requisiti per i Professionisti del solare di Swissolar siano chiaramente regolamentati.

## 1. Acquisizione e consulenza

- 1.1 Nell'ambito dell'acquisizione dei mandati forniamo informazioni e descrizioni comprensibili, realistiche e verificabili. Manteniamo inoltre un elevato livello di attenzione per la qualità e un comportamento corretto nei confronti di concorrenti, fornitori e clienti.

### **Elevato livello di attenzione per la qualità**

*Con elevato livello di attenzione per la qualità si intende fundamentalmente che tutti i prodotti siano conformi alle rispettive norme e direttive. I prodotti di fabbricanti per i quali sono note condizioni generali o condizioni di garanzia critiche (p. es. esclusione della garanzia per la Svizzera) non devono venir offerti. Bisogna garantire che i fabbricanti dei prodotti offerti dispongano di un concetto di correzione dei difetti e che le prestazioni di garanzia siano formulati in modo chiaro. I lavori vengono eseguiti da personale formato e autorizzato per i lavori in questione (cfr. punto 4.5 dell'autodichiarazione "Formazione continua e competenze professionali"). Inoltre, per poter installare i vari prodotti devono essere rispettate le istruzioni del fabbricante (inverter, accumulatore a batteria, termopompa, ecc.). Di regola ciò è permesso solo dopo aver svolto la relativa formazione dal fabbricante.*

### **Comportamento corretto nei confronti di concorrenti, fornitori e clienti**

*I Professionisti del solare devono comportarsi in modo corretto nei confronti dei loro concorrenti e fornitori, ovvero non possono denunciare altre ditte di fronte ai clienti finali. Devono inoltre consigliare e informare i clienti in modo trasparente e non, ad esempio, esortarli a stipulare un contratto di lavoro in tempi brevi (niente lavori porta a porta!).*

- 1.2 Sugli aspetti tecnici consigliamo i clienti e le clienti in modo trasparente, in base alle nostre competenze, e li/le informiamo su eventuali rischi.

*Possibili rischi nella progettazione o nell'installazione di un impianto solare sono ad esempio i problemi legati alla statica del tetto (capacità di portata insufficiente) o in generale alla qualità insufficiente del tetto (tegole vecchie, tetto piano non ermetico, ecc.). Un altro rischio è l'insufficiente capacità di rete che, ad esempio, potrebbe richiedere uno sviluppo della rete con i conseguenti costi aggiuntivi. I rischi concreti per il rendimento dell'impianto possono derivare dall'ombreggiamento o dall'eventuale sporcizia dei moduli. Il Professionista del solare dovrebbe fornire al cliente finale una prima valutazione di possibili problemi a livello di riflessione della luce sul luogo dell'impianto e offrire moduli adatti alla situazione. A questo scopo, dal 2023 è possibile utilizzare il Blendtool [www.blendtool.ch](http://www.blendtool.ch). Dovrebbe inoltre informare se l'impianto può essere assicurato presso l'assicurazione stabili in base alle direttive dell'assicurazione (cantonale o privata), SIA 261 (vento, neve, grandine).*

- 1.3 Con la nostra consulenza forniamo ai clienti e alle clienti informazioni esaustive sull'uso dell'impianto solare adeguato al loro oggetto. Teniamo conto delle condizioni quadro a livello di leggi e incentivi, e degli aspetti sull'integrazione dell'impianto nell'impiantistica e nell'involucro dell'edificio.

*Le informazioni relative agli incentivi (Rimunerazione unica, incentivi supplementari da parte di Cantoni o Comuni) devono essere verificabili, ad es. tramite il sito web dell'organizzazione. Anche le date per le quali è prevista una riduzione degli importi (p. es. nell'ambito della Rimunerazione unica o di programmi di incentivazioni in scadenza) devono essere indicate. Le indicazioni relative agli incentivi a livello nazionale sono disponibili sul sito [www.pronovo.ch](http://www.pronovo.ch). Altre informazioni relative ai programmi di incentivazioni possono consultate su [www.franchienergia.ch](http://www.franchienergia.ch).*

*Il Professionista del solare informa il/la cliente in modo trasparente in merito alle disposizioni in vigore inerenti all'eventuale procedura di autorizzazione nell'ambito della legislazione edilizia cantonale e comunale.*

### **3. Offerta**

3.1 Nelle nostre offerte indichiamo ai clienti e alle clienti che siamo Professionisti del solare.

*Questo dovrebbe servire ad aumentare la sensibilità del pubblico nei confronti del marchio di qualità e di conseguenza rafforzarlo ulteriormente. Il riferimento al marchio può essere fatto sotto forma di testo o attraverso il logo Professionisti del solare. In questo modo si contribuisce anche a delimitare i membri non certificati, da quelli con il marchio di qualità Professionisti del solare.*

3.2 Formuliamo condizioni contrattuali chiare e trasparenti, e garantiamo un corretto diritto di disdetta in conformità con le disposizioni legali vigenti.

*I termini e le condizioni di contratto devono essere conformi alla giurisdizione vigente e tener conto delle leggi in materia (p. es. diritto delle obbligazioni). Il cliente deve essere informato in merito al contenuto del contratto in modo che i singoli punti siano comprensibili e chiari. In caso di disdetta dal contratto, non possono essere fatturati più dei costi sostenuti fino a quel momento.*

*Diritto di recesso ragionevole (parere dell'avvocata Evelyne Noth):*

*Supponendo che il "diritto di recesso ragionevole" si riferisca a quello del cliente (committente) e che esista un contratto d'opera tra il cliente e il Professionista del solare, fintanto che il lavoro è incompiuto, il contratto può essere recesso in qualsiasi momento ai sensi dell'Art. 377 del Diritto delle obbligazioni, contro il pagamento del lavoro già eseguito e contro indennizzo completo dell'azienda che esegue i lavori (anche la norma SIA 118 fa riferimento alle disposizioni del contratto d'opera). L'appaltatore (Professionista del solare) non ha alcun diritto legale di recesso in base al contratto d'opera (la situazione sarebbe diversa nel caso di un mandato, ma questo dovrebbe essere esaminato caso per caso). In qualsiasi momento significa immediatamente. È possibile discostarsi da questa norma legale; ciò avviene con il termine "ragionevole". Ragionevole non significa "immediatamente", ma piuttosto un periodo da una a un massimo di due settimane, in modo che l'appaltatore possa prendere altri accordi se il cliente comunica il recesso.*

3.3 Elaboriamo offerte complete e dettagliate e indichiamo in modo chiaro quali prestazioni sono incluse.

*Un'offerta completa include le seguenti prestazioni:*

- *Panoramica di tutti i componenti impiegati nell'impianto solare (PV: sottostruttura, moduli, inverter, cablaggio AC e DC, punto di immissione in rete, protezione da sovratensioni, protezione contro i fulmini, tecnica di controllo, monitoraggio a distanza, ecc.) (ST: sottostruttura, collettori, tubature, serbatoio di accumulo, tecnica di controllo, pompa di circolazione, monitoraggio a distanza, ecc.)*
- *Elenco di tutti i lavori di installazione ed elettrici (sia PV che ST)*
- *Misure per la sicurezza sul lavoro, impalcatura, ecc. (temporanee, permanenti)*
- *Compiti amministrativi (annuncio impianto solare, annuncio al gestore della rete/ESTI (PV), richiesta incentivi (PV, ST), GPV, ecc.)*
- *Lavori di adattamento dell'edificio esistente (risanamento del tetto, ecc.)*
- *Tutti i lavori per una progettazione professionale dell'impianto (misurazioni sul posto, verifica dell'ombreggiamento, requisiti a livello di statica e della rete, eventuale effetto riflettente)*
- *Le prestazioni da effettuare sul cantiere sono chiaramente descritte.*

I costi per le singole posizioni devono essere indicati separatamente.

3.6 Informiamo in modo attendibile e realistico sulle previsioni di resa ed economicità, sulla redditività e sulle esigenze a livello di manutenzione e sorveglianza del funzionamento dell'impianto.

#### **Previsioni di resa e calcoli dell'economicità comprensibili e realistici**

*Descrizioni realistiche riguardano in particolare le previsioni della resa e dell'economicità. Per quanto riguarda le previsioni di resa, le condizioni del luogo (orizzonte, ombreggiamenti, posizione, ecc.) e l'architettura dell'edificio (tetto a falda, tetto piano, facciata) devono essere analizzate in modo professionale. Oltre ad un'ipotesi realistica del rendimento, nel calcolo dell'economicità bisogna considerare anche eventuali incentivi e capitali propri esistenti. Nel caso di impianti con costi di esercizio prevedibilmente più elevati, ciò deve essere di conseguenza comunicato al*

cliente. Costi di esercizio più elevati possono presentarsi ad esempio a causa di misure di manutenzione necessarie più volte all'anno, ad esempio nel caso di tetti verdi. Anche in luoghi dove i moduli si sporcano rapidamente (p. es. in ambito industriale o agricolo), a causa dei costi di pulizia, i costi di gestione possono aumentare.

Nel caso di indicazioni sulla percentuale di autoconsumo o sul grado di autarchia, deve essere possibile capire da quali misure provengono tali valori (p. es. gestione dei carichi, accumulo di elettricità, alimentazione di auto elettriche, ecc.). Inoltre, deve essere specificato correttamente l'importo delle tariffe di ripresa e delle tariffe di riferimento; una panoramica di tutte le tariffe può essere visualizzata sul sito [www.pvtarif.ch](http://www.pvtarif.ch).

Eventuali ipotesi sull'aumento dei prezzi dell'elettricità devono essere realistiche. I prezzi dell'elettricità dovrebbero rimanere stabili nei prossimi 5 anni. Vanno inoltre segnalate eventuali agevolazioni fiscali (p. es. a livello nazionale, regolamenti cantonali). Non devono venir indicati vantaggi fiscali irrealisticamente elevati (normalmente max. 20% del tasso fiscale marginale, casi superiori devono essere giustificati).

Gli impianti fotovoltaici richiedono generalmente poca manutenzione. Con un'unità di monitoraggio remoto, i guasti possono essere identificati ed eliminati sul posto. Si raccomanda di specificare tramite un contratto di manutenzione chi è responsabile del monitoraggio remoto e della manutenzione dell'impianto. Al cliente dovrebbe venir offerto un concetto di manutenzione, che oltre al monitoraggio remoto prevede un'ispezione dell'impianto sul posto. Soprattutto nel caso di impianti in situazioni particolari (p. es. alta probabilità di sporcizia, manutenzione frequente dei tetti verdi), devono essere previsti controlli regolari per la manutenzione dell'impianto.

Gli impianti solari termici richiedono generalmente poca manutenzione. Al cliente andrebbe consigliato un sistema di controllo con funzione di allarme attiva e gli andrebbe offerto un concetto di manutenzione che, in aggiunta al monitoraggio remoto, prevede un'ispezione periodica sul posto. La frequenza della manutenzione dipende da vari fattori, come le dimensioni e il tipo di impianto, e in particolare dal fatto che sia installato o meno un sistema di allarme.

3.7 Solamente ST: elaboriamo la Garanzia di prestazioni validata (GPV).

Il giustificativo della garanzia di prestazione validata è obbligatorio per i Professionisti del solare.

## 4. Esecuzione

### 4.3 Gestione della qualità

I Professionisti del solare hanno una gestione interna della qualità.

Il giustificativo per una gestione della qualità è rappresentato da una panoramica delle misure di garanzia della qualità previste all'interno dell'azienda. La gestione della qualità tocca aspetti quali, tra gli altri, la gestione dei reclami, la gestione della documentazione e l'analisi del rischio. Anche la comunicazione con i clienti riveste una grande importanza (p.es. indicazioni affidabili sulle scadenze, ma anche informazioni oneste e tempestive in caso di ritardi imprevisti nelle consegne o di altri tipi). L'uso di checklist e l'esecuzione di controlli intermedi durante l'installazione dell'impianto solare possono servire a garantire la qualità.

### 4.4 Sicurezza sul lavoro e protezione della salute

A dipendenza della situazione del progetto, è necessario prevedere misure di sicurezza sul lavoro temporanee o permanenti. In generale, la protezione collettiva (protezioni laterali, ponteggi, ecc.) è preferibile alla protezione individuale (DPI anticaduta). Gli opuscoli e le schede informativa della SUVA sono consultabili all'indirizzo [www.suva.ch](http://www.suva.ch). La SUVA è responsabile per la supervisione e il controllo della direttiva.

Abbiamo sottoscritto la Charta della sicurezza di SUVA.

La Charta della sicurezza di SUVA può essere sottoscritta su [www.charta-sicurezza.ch](http://www.charta-sicurezza.ch).

Definiamo una persona addetta alla sicurezza (AdSic).

L'addetto alla sicurezza (AdSic) è responsabile dell'attuazione delle misure di sicurezza sul lavoro in una ditta.

I nostri collaboratori rispettano sempre le misure di sicurezza anticaduta e hanno partecipato ai relativi corsi (p. es. corso per l'utilizzo dei DPI anticaduta).

Ogni dipendente che svolge un lavoro che necessita di sistemi di protezione mediante funi deve aver seguito (almeno) un giorno di formazione sull'utilizzo dei DPI anticaduta. La SUVA verifica l'implementazione di questa direttiva in occasione dei suoi controlli giornalieri. Ulteriori informazioni disponibili su [www.suva.ch/dpi-anticaduta](http://www.suva.ch/dpi-anticaduta).

Se nell'ambito della formazione professionale i dipendenti seguono una formazione sui DPI anticaduta, non è necessario disporre di un giustificativo separato di (almeno) un giorno di formazione.

Qualora per l'installazione viene sempre impiegato un sistema di protezione collettivo (impalcatura), è necessaria una comunicazione scritta a Swissolar. In tal caso il corso di utilizzo dei DPI anticaduta non è richiesto obbligatoriamente.

In linea di massima, i lavori e le misure di sicurezza devono essere pianificati. Ciò vale per il montaggio e la manutenzione.

Creiamo un concetto di sicurezza nella manutenzione degli impianti solari e un piano di sicurezza e di protezione della salute per i nostri cantieri.

In base alla revisione dell'Ordinanza sui lavori di costruzione (2022), per ogni cantiere bisogna prevedere un concetto di sicurezza e di protezione della salute. Maggiori informazioni, così come un modello di concetto, sono disponibili su <https://suissetec.ch/it/piano-di-sicurezza-olcostr.html>.

Per il montaggio e la manutenzione degli impianti solari utilizziamo dispositivi anticaduta (ponteggi, protezioni laterali, ecc.) e misure di protezione contro le cadute (sistemi a fune, sistemi a carrello, ancoraggio a punto singolo, ecc.) conformi alle normative.

Una descrizione dettagliata delle varie misure è consultabile nell'opuscolo SUVA «*Energia dal tetto in sicurezza*». Le appendici 1 e 2 fungono da modelli per i concetti di sicurezza per la manutenzione del sistema.

#### 4.5 Formazione continua e competenze professionali

**ST:** Per l'esecuzione dei lavori di installazione sanitario e riscaldamento disponiamo di personale con una formazione professionale specifica.

La formazione professionale comprende l'istruzione di base e i relativi piani di formazione delle rispettive associazioni di categoria. È anche possibile lavorare con un partner qualificato (questo punto verrà adattato nella nuova versione dell'autodichiarazione).

#### 4.6 Messa in servizio e documentazione

Nel consegnare l'impianto al/alla cliente forniamo una documentazione completa. Essa verrà custodita presso l'impianto, in modo da poter essere utilizzata per la sorveglianza e la manutenzione.

Secondo la norma SN EN 62446-1, la documentazione per gli impianti fotovoltaici deve, tra le altre cose, contenere i seguenti elementi:

1. Informazioni generali, indirizzi
2. Specifiche del sistema (componenti dell'impianto)
3. Schema di principio
4. Piano delle stringhe
5. Schede tecniche
6. Indicazioni sulla costruzione meccanica (attestato sulla statica, giustificativo carichi di vento e di neve (SIA 261) così come prova che la ventilazione per gli impianti inseriti nel tetto è garantita (SIA 232)
7. Indicazioni sul funzionamento e sulla manutenzione
8. Risultati dei test e rapporto di messa in servizio, compresi RaSi e rapporto di misura e di collaudo

È inoltre raccomandato includere nella documentazione dell'impianto anche i seguenti allegati non richiesti in base alla norma SN EN 62446-1: conformità, indicazioni sulle condizioni di garanzia dei componenti, concetto di sicurezza per la manutenzione dell'impianto, documenti per l'autorizzazione (Pronovo, AAE, licenza di costruzione se necessaria).

ST: Per impianti solari termici la documentazione (verbale di messa in servizio incluso) è conforme alla documentazione di formazione continua di Swissolar, suissetec, e delle altre associazioni partner.

*I documenti di formazione comprendono in particolare i documenti del corso (corso base e corso progettisti solare termico di Swissolar) e i piani di formazione delle rispettive associazioni partner.*

La documentazione per gli impianti solari termici deve contenere i seguenti elementi:

1. Informazioni generali, indirizzi
2. Specifiche del sistema (componenti dell'impianto)
3. Garanzia di prestazione validata, firmata dal rappresentante del cliente
4. Concetto idraulico
5. Schede tecniche, conformità, indicazioni sulle condizioni di garanzia dei componenti, documenti per l'autorizzazione
6. Indicazioni sulla costruzione meccanica (verifica della statica, giustificativo carichi di vento e di neve SIA 261, prova che la ventilazione posteriore per gli impianti integrati è garantita SIA 232)
7. Indicazioni sul funzionamento e sulla manutenzione (incl. offerta di manutenzione)
8. Risultati dei test e rapporto di messa in servizio

## 5. Aspetti generali

### 5.1 Diritto del lavoro

Applichiamo le regole del contratto collettivo di lavoro per le installazioni di impianti solari vigente nel nostro Cantone o in quello dove lavoriamo e richiediamo al sua applicazione anche ai nostri subappaltatori.

*I Cantoni di GE, VD e VS dispongono ognuno di CCL separati, che riguardano anche altri settori oltre a quello dell'impiantistica. Ulteriori informazioni: [CCL Svizzera romanda](#).*

### 5.3 Garanzia

Adempiamo alle condizioni contrattuali e alle condizioni di legge offrendo garanzia per la progettazione, l'esecuzione e la vendita di impianti solari e comunichiamo in modo trasparente le condizioni di garanzia. Ci orientiamo alle Condizioni generali di contratto (CGC) di Swissolar.

*Le condizioni di garanzia devono essere descritte in modo comprensibile nella conferma d'ordine o nel contratto di lavoro e nelle CGC. Le CGC di Swissolar possono essere scaricate dall'area login riservata ai membri <https://my.swissolar.ch/it/login> e da [www.swissolar.ch](http://www.swissolar.ch). Le CGC sono uno strumento per i membri di Swissolar e hanno lo scopo di contribuire a chiarire le responsabilità tra le persone coinvolte (produttore, installatore, cliente finale) in caso di conflitto, e quindi di garantire soluzioni rapide e corrette. Se disponibili, le condizioni generali di contratto devono essere allegate all'offerta, o comunque devono essere citate all'interno di essa.*

### 5.4 Protezione dell'ambiente

Ci preoccupiamo affinché i componenti (moduli, accumulatori a batteria, ecc.) e gli imballaggi vengano smaltiti in modo conforme alla legge o vengano riutilizzati. Nel settore PV occorre garantire che si stia pagata la tassa svizzera di riciclaggio anticipata (TRA) e che sia stata stabilita una collaborazione con INOBAT.

*La tassa svizzera TRA deve essere pagata. Questo vale anche per le aziende esportatrici, a meno che non acquistino moduli solari direttamente da un grossista. La TRA è attualmente organizzata dalla fondazione SENS. Aderendo a SENS eRecycling, i partner TRA sostengono volontariamente il sistema di ripresa dei moduli e degli inverter su scala nazionale (TRA = tassa di riciclaggio anticipata). Ulteriori informazioni sulla TRA e sui rispettivi partenariati su [www.erecycling.ch](http://www.erecycling.ch). Informazioni su INOBAT su <https://www.inobat.ch/it/home>.*

### 5.5 Gestione dei problemi

In caso di problemi riguardanti gli impianti solari da noi progettati, installati o forniti interveniamo in modo rapido e corretto.

*Per la risoluzione dei problemi vengono rispettate le scadenze previste dalla legge (CO).*